Downloads Bz Tech

bztech

Maior portal de Automação Comercial do Brasil!
Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais,
atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.



Impressora Elgin i9 FULL

A Impressora Não Fiscal Elgin i9 Full (conhecida também como Bematech i9 Full) foi concebida para proteger o investimento do cliente e é a solução perfeita para a impressão de cupons e recibos não fiscais, apresentando um dos melhores custos benefícios de sua categoria.

bztech.com.br

elgin



Manual de Usuário

Impressora i9 FULL 2



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN Indústria da Amazônia
Manaus - AM

A **Elgin**, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia.

Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, computadores, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

Sumário

Cuidados	4
1. Instruções importantes de segurança	4
2. Conhecendo a impressora	6
3. Especificação	8
4. Instalação e uso	10
5. Pinagens dos cabos de comunicação	14
6. Solução de problemas	16
7. Limpeza e manutenção da impressora	18

Cuidados



Atente-se para as informações importantes com esta simbologia. Elas devem ser seguidas para evitar danos ao corpo humano, meio ambiente e ao próprio produto

Nota: Devido à melhoria contínua do nosso produto, a descrição das especificações da impressora e acessórios podem sofrer alterações sem aviso prévio.

1. Instruções importantes de segurança

1. AVISO DE SEGURANÇA



A cabeça de impressão ficará muito quente durante a impressão. Evite o contato com a sua superfície.

2. INSTRUÇÕES

Leia atentamente as instruções de instalação e operação fornecidas antes de começar a usar a impressora.

Observações pré-instalação:

1. Coloque a impressora em uma superfície plana e estável.
2. Deixe espaço suficiente ao redor da impressora para operação e manutenção.
3. Não coloque a impressora sobre e nem perto de uma fonte de calor.
4. Não use a impressora próxima de água. Nunca derrame líquidos na impressora.
5. Não exponha a impressora a altas temperaturas, luz solar direta ou poeira. Proteja a impressora contra impactos e vibrações.
6. Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja dentro da voltagem e frequência listadas

para a impressora.

7. Desligue a fonte de alimentação da tomada quando não for utilizá-la por um longo período.
8. Não coloque o cabo de alimentação onde possa ser pisado. Se ele for danificado, substitua-o imediatamente.
9. Desligue a fonte de alimentação ao conectar/desconectar o(s) cabo(s) de comunicação, caso contrário a placa eletrônica da impressora pode ser danificada.
10. Nunca faça manutenção ou reparos você mesmo. Entre sempre em contato com um serviço técnico qualificado pela elgin.
11. Mantenha este Manual do Usuário em um local de fácil acesso.

Aviso: A operação deste equipamento em um ambiente residencial pode causar interferência de rádio.

2.1 CONTEÚDO DA CAIXA

Após receber sua impressora, verifique se há possíveis danos no transporte:

1. Inspecione a parte externa da caixa e da impressora para verificar possíveis danos.
2. Verifique se você recebeu os seguintes acessórios abaixo junto com a impressora, se houver falta de algum item, entre em contato com seu revendedor local autorizado.

- Impressora i9 Full 2
- Guia Rápido
- Cabo USB
- Fonte de Alimentação
- Cabo de Força

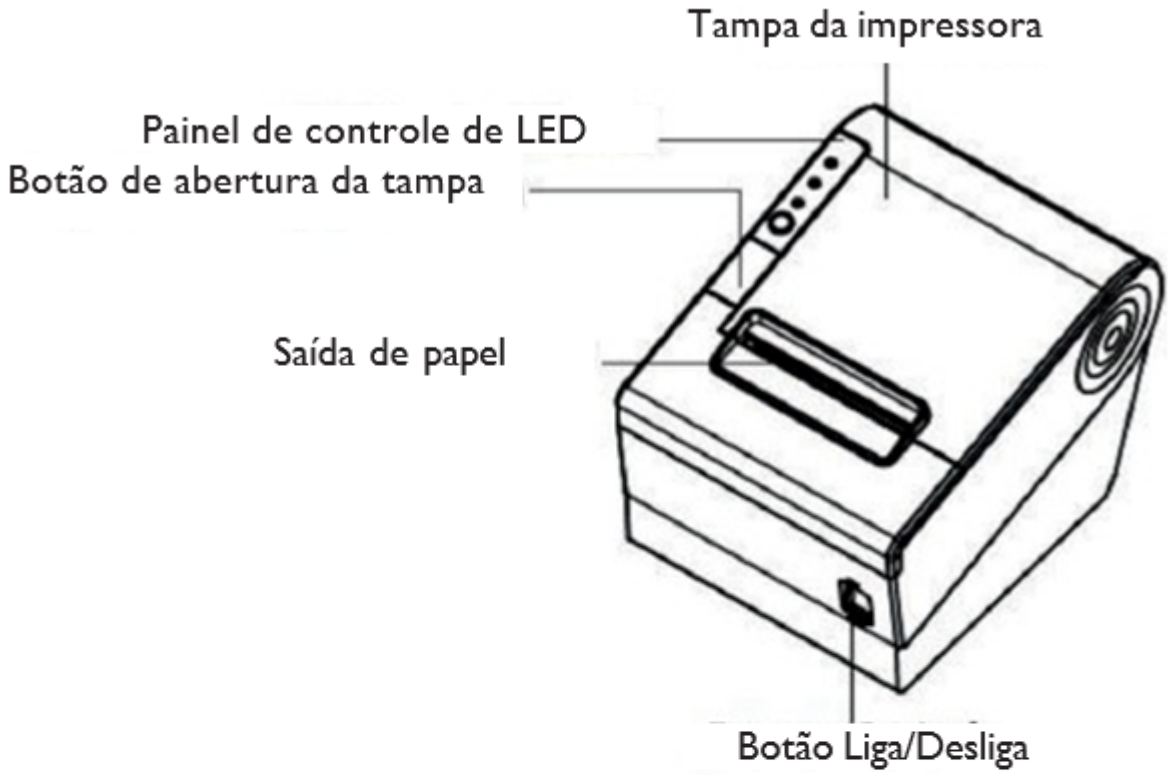


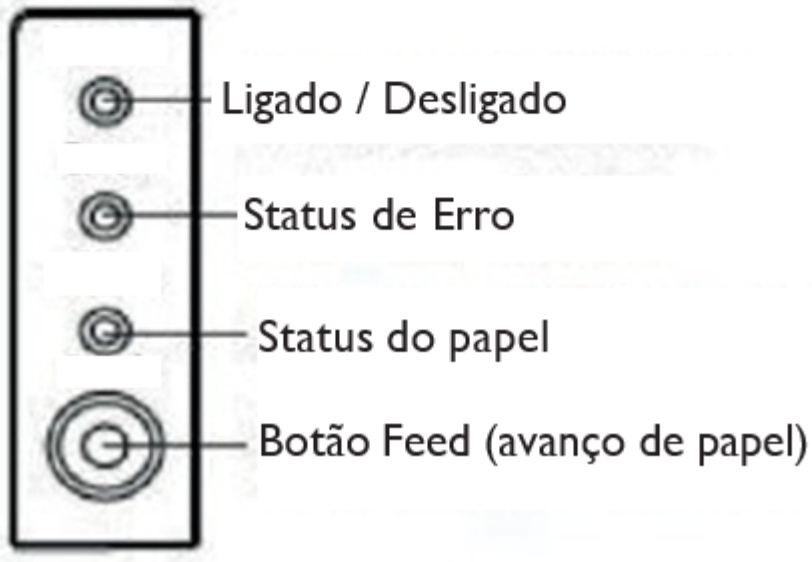


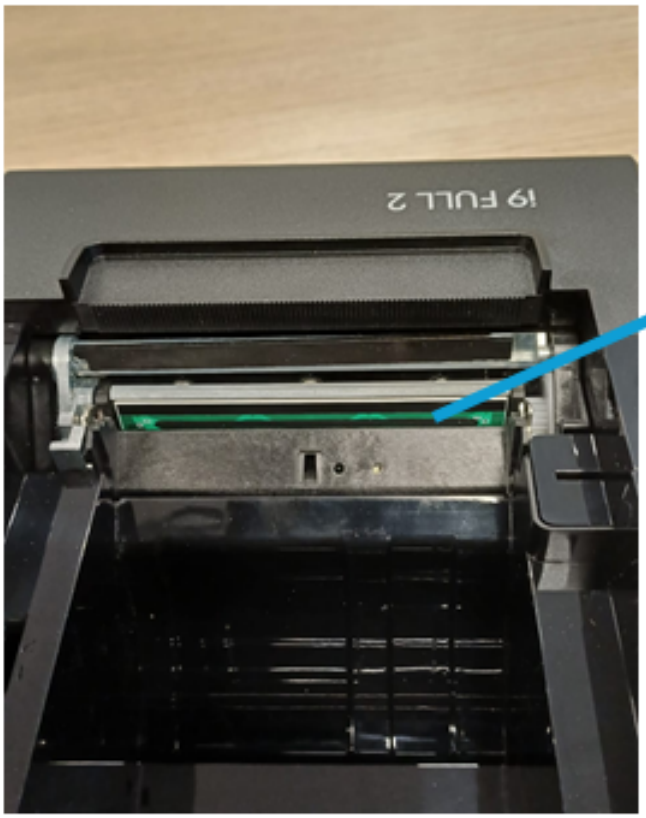


Observação: O conteúdo da caixa pode sofrer alteração sem aviso prévio

2. Conhecendo a impressora







Cabeça de impressão



Rolete de borracha

3. Especificação

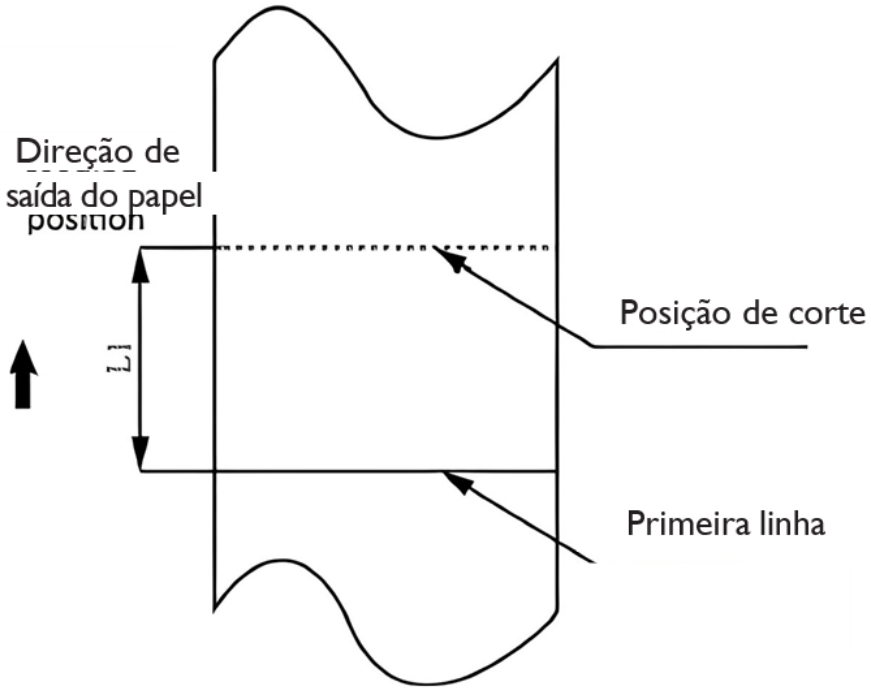
3.1 ESPECIFICAÇÃO DA IMPRESSORA

item		Parâmetros
Impressão	Método de impressão	Impressão térmica direta
	Resolução	203 dpi
	Largura de impressão	72mm (576 pontos)
	Velocidade de impressão	Máx. 300 mm/s
	Densidade de impressão	Ajustável de grau 1 a grau 4
	Direção de impressão	Vertical e horizontal
Interface	Padrão	USB, RS232, LAN, Gaveta de dinheiro.
Guilhotina	-	Corte parcial
Modo de página	-	SIM
Memória	RAM	2MB
	Flash	4MB
Conjunto de caracteres	Fonte	Fonte A:12*24 Fonte B:9*17
	Número de colunas 48/64	-
	Alfanumérico	95
	Caractere expandido 128*47	
	-	
	Code Page	47
Gráficos	-	Suporta impressão de bitmap com densidade diferente e definida pelo usuário, impressão de bitmap (máx. 64K para cada bitmap e máx. 256K para o total)
Código de barras	1D	UPC-A, UPC-E, EAN (JAN) 8, EAN (JAN) 13, CODE39, ITF, CODEBAR, CÓDIGO128, CÓDIGO93
	2D	PDF417, QR Code
Detecção	Sensores	Sem Papel, Pouco Papel, Tampa aberta
Fonte de energia	Entrada	CA 100 V~240 V 50~60 Hz
	Saída	VDC 24 V±5%, 2,5 A
	Tipo de papel	Papel térmico padrão
	Largura do papel	79,5±0,5 mm
	Espessura do papel	0,056~0,1 mm
	Diâmetro máximo da bobina de papel	83 mm
Linguagem de Programação	-	ESC/POS
Temperatura	Em Operação	0~40°C / 20~85% Umidade Relativa
	Armazenamento	-20~70°C/5~95%UR
Confiabilidade	Guilhotina	2.000.000 de cortes
	Cabeça Térmica	150km
	Motor	360.000 horas
Sistema operacional	-	Windows (versões mais recentes), Linux CUPS, JavaPOS, OPOS.net, OPOS.
Função de Detecção	Sensores	Sensor de tampa aberta, sensor de falta de papel, sensor de pouco papel e sensor de superaquecimento.

Notas:

1. A boa qualidade impressão depende de um papel de boa qualidade.
2. Quando a temperatura ambiente for superior a 70°C, o papel térmico desbotará a cor, portanto, preste atenção na influência da temperatura, umidade e luz solar, neste insumo.

3.2 POSIÇÃO DO CORTE



Posição de corte do papel (L1)
15,4 mm

4. Instalação e uso

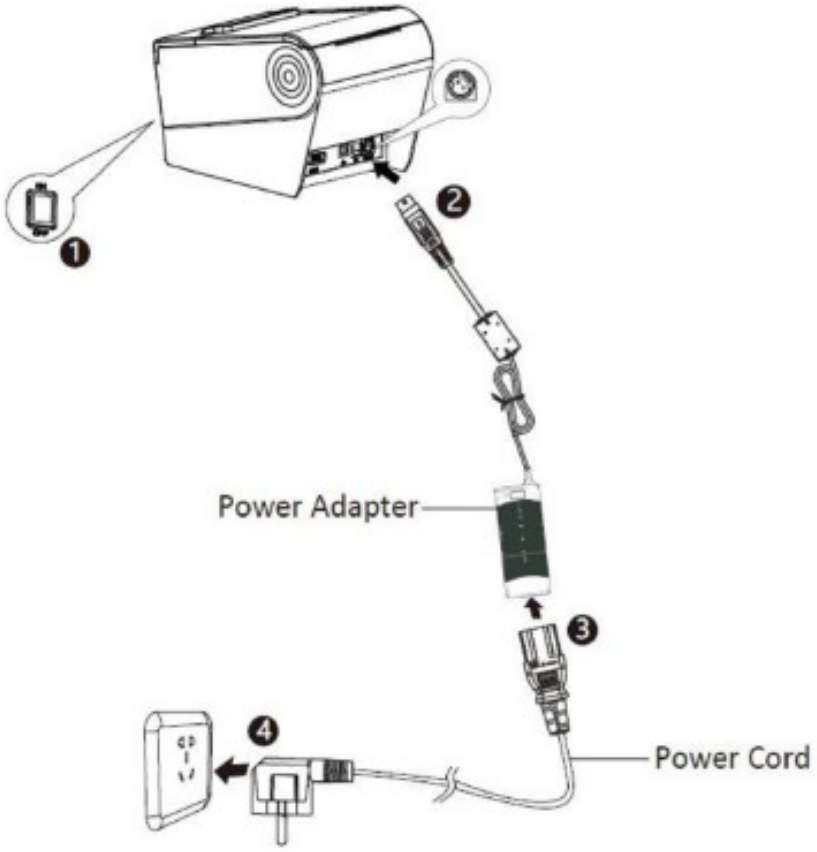
4.1 LOCAL DE INSTALAÇÃO E POSIÇÃO DA IMPRESSORA

1. A i9 FULL 2 pode ser instalada na horizontal ou na vertical (o nome i9FULL 2 no corpo da impressora, fica de cabeça para baixo)

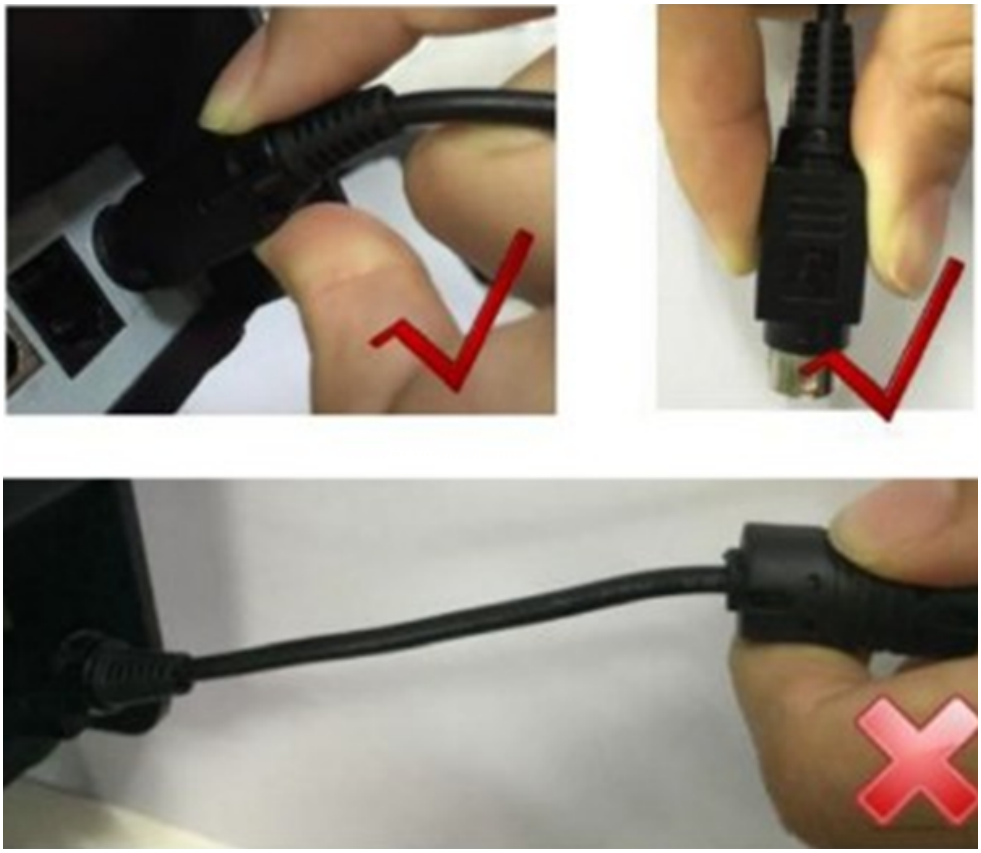
2. Quando instalada na horizontal o ângulo de inclinação não deve exceder ± 10° (direção de alimentação do papel)

4.2 CONEXÃO DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO

1. Certifique-se de que a instalação elétrica possua aterramento adequado.
2. Certifique-se de que a Chave Liga/Desl. da impressora esteja na posição "Desligado".
3. Conecte o plugue do cabo da fonte na impressora.
4. Conecte o cabo de força na fonte
5. Conecte o cabo de força na rede elétrica.



O plugue da fonte de alimentação é projetado para encaixar e travar na impressora. Ao conectá-lo certifique-se de ouvir o som de um "clique", isto significa que o plugue está travado. Para remover o plugue da fonte, segure firmemente pelas laterais do conector e puxe-o.
NUNCA puxe o cabo!



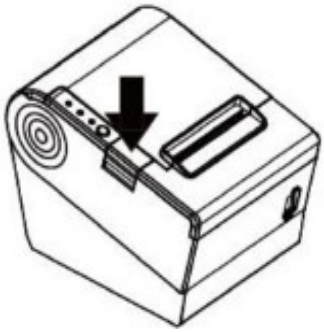
Nota:
Utilize somente a fonte de alimentação fornecida pela elgin, específica para este produto.

4.3 CONEXÃO DO CABO DE COMUNICAÇÃO / GAVETA DE DINHEIRO

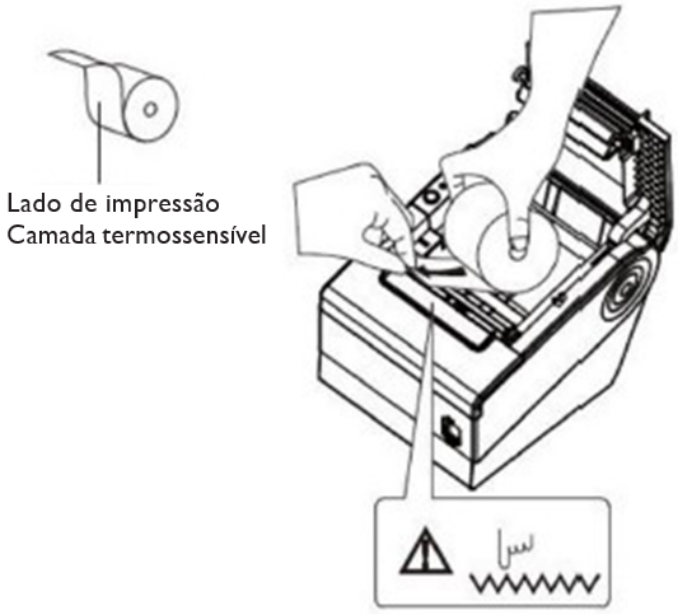
1. Certifique-se de que o interruptor da impressora, esteja desligado.
2. Encaixe o cabo de comunicação e da gaveta de dinheiro na interface correspondente.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de comunicação ao computador.

4.4 INSTALAÇÃO DA BOBINA DE PAPEL

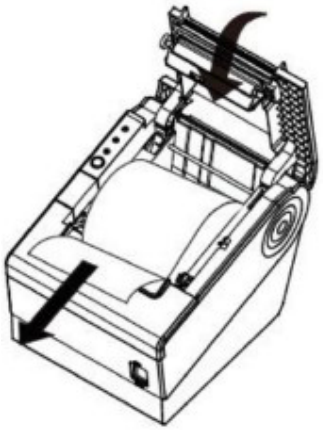
1. Com a impressora desligada, pressione o botão para abrir a tampa frontal.



2. Coloque a bobina na impressora. Preste atenção na direção com que o papel se desenrola.



3. Feche a tampa da impressora.



4.5 ESPECIFICAÇÃO DOS INDICADORES: LEDS E BIPS

LEDs

Nome	Status	Descrição
LED DE ENERGIA COR - VERDE	LIGADO	Impressora Ligada.
	DESLIGADO	Impressora Desligada.
LED DE ERRO COR - VERMELHO	PISCANDO	impressora em erro
	DESLIGADO	impressora em estado normal
LED DE PAPEL COR - VERMELHO	LIGADO	impressora em erro
	DESLIGADO	impressora em estado normal

Bips

Descrição	Led de Energia	Led de Erro	Led de Papel	Bip
Tampa aberta	ON	ON	ON	"Bip, bip-bip"
Cheio de papel	ON	OFF	OFF	Silencioso
Sem papel	ON	ON	ON	"Bip Bip Bip"
Papel acabando	ON	OFF	ON	Silencioso
Atolamento da Guilhotina	ON	Piscando	OFF	"Bip-,Bip-"
Sobre Aquecimento	ON	Piscando	OFF	"Bip--,Bip,Bip--"

Nota:
A impressora usa um termistor para detectar a temperatura da cabeça de impressão. Se a temperatura da impressão for superior a 65° C, a impressora emitirá um aviso. Se a temperatura da cabeça de impressão for superior a 80° C, a impressora irá parar de funcionar até que a temperatura esteja na faixa normal.

4.6 IMPRESSÃO DO AUTO-TESTE

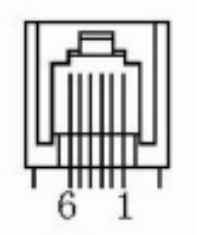
1. Com a impressora desligada, carregada com papel e conectada à rede elétrica, pressione e segure o botão FEED pressionado, e depois ligue-a.

Automaticamente uma página de Auto-teste será impressa.

5. Pinagens dos cabos de comunicação

4.1 LOCAL DE INSTALAÇÃO E POSIÇÃO DA IMPRESSORA

N° PINO	Nome do sinal
1	FG
2	Gaveta 1
3	RDSW
4	VDR
5	Gaveta 2
6	Terra

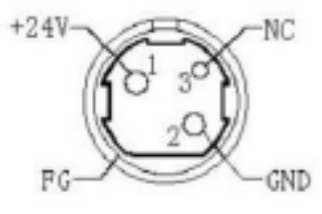


Características elétricas

Voltagem : DC 24 V
Corrente de condução: máximo O,8 A (em 51O ms)
Sinal de verificação da gaveta: "L" = O~O.5 V "H" = 3~5 V

5.2 CONECTOR DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Nº PINO	Nome do sinal
1	+24V
2	Terra
3	NC
Carcaça	FG

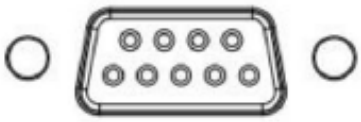


Observações:

· É expressamente proibido desconectar o cabo enquanto a impressora estiver ligada.

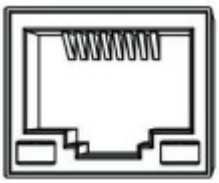
5.3 SERIAL RS-232

Nº PINO	Nome do sinal
1	-
2	TXD
3	RXD
4	-
5	Terra
6	RTS
7	STC
8	RTS
9	-



5.4 ETHERNET

N° PINO	Nome do sinal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-



6. Solução de problemas

Este capítulo fornece informações sobre alguns problemas comuns que você pode encontrar e como resolvê-los. Se você não conseguir resolvê-los, entre em contato com seu revendedor para obter assistência

Problemas com alerta de LEDs / Sonoros:

Problema	Causa provável	Solução
O LED "LIGA" não acende, e nada é impresso.	A rede elétrica está sem energia.	Ligue a impressora em outra tomada.
	A Fonte de alimentação ou a placa eletrônica da impressora estão danificados.	Entre em contato com uma Assistência Técnica Autorizada ELGIN.
O LED "PAPEL" está sempre aceso.	A bobina de papel está acabando.	Prepare-se para substituir a bobina.
O LED "ERRO" está aceso e a impressora emite os BIPS: CURTO-LONGO-CURTO	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa.
Os LEDs "ERRO" e "PAPEL" estão acesos e a impressora emite BIPs curtos sem parar.	A impressora está sem papel.	Instale a bobina de papel corretamente.
O LED "ERRO" está piscando e impressora emite um BIP.	Cabeça de impressão sobreaquecida.	Desligue a impressora e aguarde por 5 minutos, retome a impressão após este período.

Problema	Causa provável	Solução
Faixa colorida no papel.	Proximidade do fim do papel.	Substitua a bobina.
Impressão borrada ou com manchas	Bobina instalada de modo errado.	Verifique a instalação da bobina de papel.
	Cabeça de impressão ou rolete de borracha sujos	Realize a limpeza destas partes, utilizando algodão levemente umedecido com álcool isopropílico.
	Baixa densidade de impressão.	Aumente a densidade de impressão através da Configuração disponível no software Utility da impressora.
Não avança papel	Papel preso no interior da impressora.	Abra a tampa da impressora e reinstale a bobina de papel.
Linha Vertical "em Branco" na impressão.	Cabeça de impressão suja.	Utilizando algodão levemente umedecido com álcool isopropílico, faça a limpeza desta peça.
	Cabeça de impressão danificada	Se mesmo após a limpeza, a linha vertical em branco persistir, procure uma Assistência Autorizada ELGIN.

Problemas com o corte de papel:

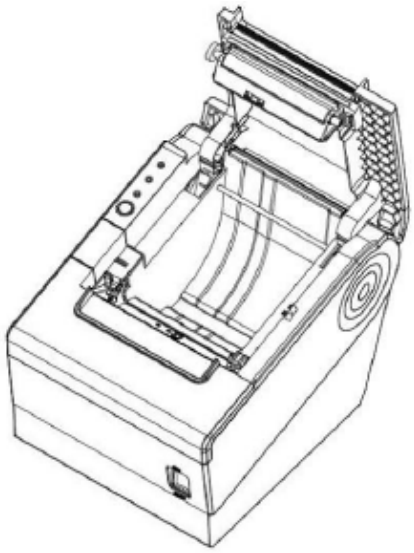
Problema	Causa provável	Solução
Atolamento de papel durante o corte.	O papel pode ter sido posicionado de maneira errada na impressora.	Desligue a impressora, abra a tampa e desobstrua a guilhotina.
Cortador preso / Corte insuficiente.	Desgaste de engrenagens ou motor danificado.	Procure uma Assistência Autorizada ELGIN.

6.1 REMOVER PAPEL ATOLADO

Aviso: Não toque na cabeça de impressão porque ela fica muito quente após a impressão.

Procedimento:

1. Desligue a impressora e pressione o botão no lado esquerdo abaixo do botão amarelo, para abrir a tampa.
2. Remova o papel atolado, reinstale a bobina e feche a tampa



7. Limpeza e manutenção da impressora

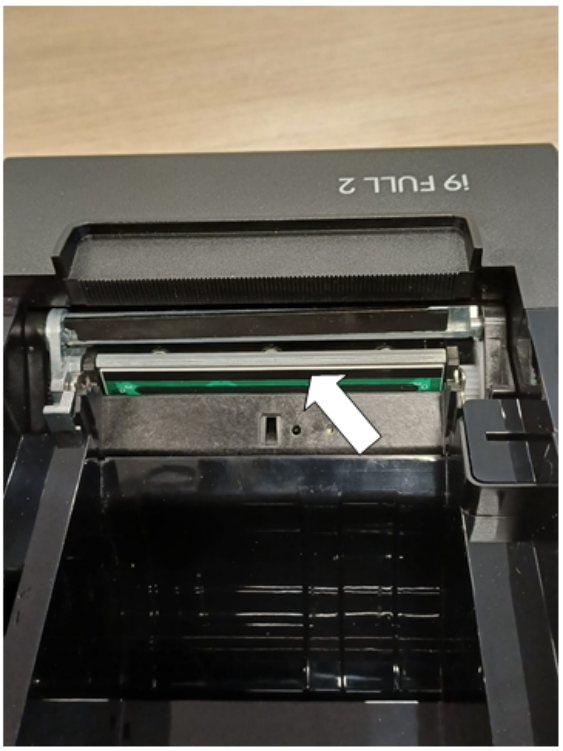
A qualidade da impressão pode ser prejudicada por poeira, líquido ou outros tipos de resíduos acumulados dentro da impressora ou depositados na cabeça de impressão. Por isso é fundamental realizar a limpeza da impressora ao menos 1 vez por semana, ou sempre que necessário.

Importante!

- Certifique-se de desligar a impressora antes de limpá-la.
- Como a cabeça de impressão esquenta durante a impressão, desligue a impressora e aguarde aproximadamente 2 a 3 minutos antes de começar a limpeza.
- Tome cuidado para não deixar que a cabeça de impressão seja arranhada ou danificado de nenhuma forma.

7.1 Limpeza da Cabeça de impressão

1. Abra a tampa da impressora e use um algodão ou pano limpo e seco, ligeiramente umedecido com álcool isopropílico para limpar a superfície da cabeça.
2. Após a limpeza, aguarde por 1 ou 2 minutos até que o álcool isopropílico tenha evaporado completamente.



Cabeça de impressão

7.2 Limpeza de sensores, rolete de borracha e interior da impressora

1. Abra a tampa da impressora e remova o papel
2. Use um algodão ou pano limpo e seco, ligeiramente umedecido com álcool isopropílico para limpar a superfície do rolete de borracha. NUNCA utilize nenhum objeto cortante nem abrasivo para não danificar a borracha do rolete.



Rolete de borracha

3. Com um pincel seco, macio e limpo, remova qualquer poeira ou resíduos da bobina de papel acumulados no interior da impressora.

elgin

Suporte Técnico

(11) 3383.5776 / 0800 644 262
(apenas telefone fixo)
elgin.com.br/automacao

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZÔNIA LTDA.
CNPJ: 14.200.166/0005-90
Av. Abiurana, 1149 - CEP: 69075-010
Distrito industrial – Manaus – AM

Fevereiro/2026